

AP Finanse sp. z o.o. dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO KLIENTA

	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AP Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice („AP Finanse”). Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych w siedzibie Administratora, pisemnie – wyłącznie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: dane.osobowe@apfinanse.pl	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		AP Finanse uzyskał Pani/Pana dane osobowe od potencjalnego Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty lub kalkulacji ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AP Finanse w celu: 1) przygotowania i przedstawienia oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AP Finanse w celu: 1) przygotowania i przedstawienia potencjalnemu ubezpieczającemu oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora i potencjalnego Ubezpieczającego, polegającego na przygotowaniu i przedstawieniu oferty lub kalkulacji. W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
	2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki ubezpieczeniowej – na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym głównie na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a także ustawy o dystrybucji ubezpieczeń. Okres przetwarzania danych jest tożsamy z punktem powyżej.	
	3) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, z tym głównie na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwalizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AP Finanse tj. kontrolę prawidłowości prowadzenia tych postępowań. Okres przetwarzania danych jest tożsamy z punktem powyżej.	
DO CZEGO PRZYŚLUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia (o ile nie zakłada to obowiązków AP Finanse wynikających z przepisów prawa) lub ograniczenia ich przetwarzania, 2) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi, 3) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, 4) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w Siedzibie Administratora lub wysyłając e-mail na adres dane.osobowe@apfinanse.pl albo pismo na adres AP Finanse Sp. z o.o. na adres: ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, 5) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty i organy upoważnione do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa m.in. inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, a także podmioty działające w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych na mocy stosownych pełnomocnictw tj. agencji ubezpieczeniowej, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistence. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, dostawcom usług w zakresie likwidacji szkód, w tym kancelariom brokerskim, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	AP Finanse pozyskuje dane od podmiotów zewnętrznych tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkowości; w przypadku przedsiębiorców (w tym także osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) – z rejestrów podmiotów gospodarki narodowej (REGON, CEIDG, KRS) w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej klauzuli.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.	

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby, której dane przetwarza AP Finanse, uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszej informacji Administratora danych osobowych także tej osobie, która udzieliła Pani/Panu pełnomocnictwa.

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AP Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice („AP Finanse”). Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych w siedzibie Administratora, pisemnie – wyłącznie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: dane.osobowe@apfinanse.pl	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH	AP Finanse uzyskał Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty lub kalkulacji ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.	
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AP Finanse w celu:</p> <p>1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz wykonania (zawarcia) i obsługi umowy ubezpieczenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym głównie na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a także ustawy o dystrybucji ubezpieczeń,</p> <p>2) archiwizacji umowy ubezpieczenia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym głównie na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a także ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa lub/a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora realizowanego przez administratora przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p> <p>3) administrowania umową ubezpieczenia, w tym m. in. prowadzenia działań windykacyjnych w przypadku braku opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw AP Finanse gdziekolwiek zajdzie tego potrzeba na podstawie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora realizowanego przez administratora przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p> <p>4) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, z tym głównie na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AP Finanse tj. kontrolę prawidłowości prowadzenia tych postępowań. Okres przetwarzania danych jest tożsamy z punktem powyżej.</p> <p>5) marketingu własnych produktów lub usług AP Finanse, w tym produktów dedykowanych dla AP Finanse, w celu przedstawienia odpowiedniej oferty (oferta niezindywidualizowana), na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez AP Finanse, tj. promowania własnych produktów lub usług, w tym produktów dedykowanych przez AP Finanse do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu</p> <p>6) marketingu telefonicznego i mailowego (dotyczy niezamówionej oferty handlowej), na podstawie wyrażonej zgody, w celu przedstawienia oferty dedykowanej dla klienta, do czasu jej wycofania. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>7) koordynacji procesu likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona do AP Finanse), w tym m. in. obsługi zgłoszenia, monitorowania bieżącego przebiegu postępowania szkodowego, przesyłania do właściwych podmiotów dokumentacji związanej ze szkodą, a także innych działań koniecznych mających na celu zakończenie postępowania szkodowego i wydanie decyzji płatniczej. Dane przetwarzane będą w celu kompleksowej obsługi klienta AP Finanse, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe decyzji w przedmiocie wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa. Dane związane ze szkodą mogą być przechowywane przez administratora także po upływie okresów przechowywania wymienionych w zdaniach poprzedzających w punkcie 6, w celach archiwizacyjnych np. na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, a także w celach statystycznych – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez AP Finanse, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p> <p>8) oceny satysfakcji z usług AP Finanse na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AP Finanse, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez AP Finanse opinii w celu podnoszenia jakości świadczonych usług, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, nie dłużej jednak niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p>	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia (o ile nie zakłada to obowiązków AP Finanse wynikających z przepisów prawa) lub ograniczenia ich przetwarzania, 2) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesyłać te dane innemu administratorowi, 3) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, 4) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w Siedzibie Administratora lub wysyłając e-mail na adres dane.osobowe@apfinanse.pl albo pismo na adres AP Finanse Sp. z o.o. na adres: ul. Józefa Pukowca 15, 40-847 Katowice. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, 5) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>	
ODBIORCY DANYCH	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty i organy upoważnione do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa m.in. inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, a także podmioty działające w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych na mocy stosownych pełnomocnictw tj. agencji ubezpieczeniowej Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in. dostawcom usług IT, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, dostawcom usług w zakresie likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, w tym kancelariom brokerskim, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	AP Finanse pozyskuje dane od podmiotów zewnętrznych tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości; w przypadku przedsiębiorców (w tym także osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) – z rejestrów podmiotów gospodarki narodowej (REGON, CEIDG, KRS) w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej klauzuli.	
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i obsługi umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.	Podanie danych jest niezbędne do obsługi umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem osoby, której dane przetwarza AP Finanse, uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszej informacji Administratora danych osobowych także tej osobie, która udzieliła Pani/Panu pełnomocnictwa.