

AP Finanse sp. z o.o. dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **AP Finanse sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Jana III Sobieskiego 11, 40-082 Katowice („AP Finanse”). Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych pisemnie – wyłącznie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres ul. Jana III Sobieskiego 11, 40-082 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: dane.osobowe@apfinanse.pl

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AP Finanse w celu:

- Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, także obsługi posprzedażowej związanej z umową;
- pomocy w zgłoszeniu szkody i koordynacji przebiegu postępowania szkodowego;
- rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji;
- marketingu produktów ubezpieczeniowych Towarzystw Ubezpieczeniowych a także produktów własnych; usług AP Finanse, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i okołoubezpieczeniowych;
- windykacji składki ubezpieczeniowej i dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- oceny satysfakcji z usług AP Finanse.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. W przypadku marketingu bezpośredniego na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia polisowa i historia szkodowości.

Przekazywanie danych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków AP Finanse wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych,
- c) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Realizując prawo dostępu do danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do uzyskania od AP Finanse potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez AP Finanse, zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- Realizując prawo do przenoszenia danych, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od AP Finanse w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczył(a) AP Finanse. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby AP Finanse przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które AP Finanse przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.
- Realizując prawo do sprostowania danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od AP Finanse sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
- Realizując prawo do usunięcia danych, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od AP Finanse usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania, jest Pani/Pan uprawniona(y) do żądania od AP Finanse ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności, gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający AP Finanse zweryfikować zasadność żądania.

- Realizując prawo do sprzeciwu, jest Pani/Pan uprawniona(y) do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec Przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AP Finanse, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu AP Finanse jest uprawnione w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez AP Finanse.

Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony AP Finanse wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z AP Finanse przez pisemnie – wyłącznie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres ul. Jana III Sobieskiego 11, 40-082 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: dane.osobowe@apfinanse.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z administratorem danych osobowych. Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: dane.osobowe@apfinanse.pl lub drogą pisemną listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod adresem siedziby AP Finanse podanym powyżej.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do przedstawienia oferty czy zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania określonych danych uniemożliwi przedstawienie oferty, zawarcie umowy ubezpieczenia, możliwość realizacji czynności posprzedażowych związanych z zawartą umową.